

Misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutarak, sektörde örnek alınan bir otel olmayı hedefliyoruz. Bu hedefe ulaşmak için çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini sürekli eğitimlerle destekleyerek kaliteyi her zaman en üst seviyeye taşımayı taahhüt ediyoruz. Aynı zamanda çevreye duyarlı, yasalara uygun, etik değerlere dayalı ve sürdürülebilir bir işletme olarak hareket etmek bizim için temel bir ilkedir.

Kalite Politikamızın Temel İlkeleri:

- Misafir beklentilerinin ötesine geçmek, her misafire en yüksek seviyede hizmet sunmak için sürekli gelişim ve iyileştirme çalışmalarını yaparız.
- Misafirlerimizin öneri ve taleplerini dikkate alarak hizmet kalitemizi sürekli iyileştiririz.
- Çalışanlarımızın bilgi ve becerilerini sürekli eğitimlerle destekleyerek en yüksek seviyede tutar, profesyonel gelişimlerine katkı sağlarız.
- Performansa dayalı ödüllendirme sistemi ile çalışanlarımızı takdir eder ve motive ederiz.
- Tüm paydaşlarımıza cinsiyet, yaş, dil, din, ırk, cinsel tercih gibi herhangi bir ayrımcılığa yer vermeden eşit haklar tanırız.
- İnsan haklarına saygı göstererek, etik değerlerimize sadık bir şekilde hareket ederiz
- Satın alım süreçlerimizde gıda güvenliği, hijyen standartları ve doğru tedarikçi seçimlerine özen gösterir, çalışanlarımızın bu standartlara uygun hareket etmelerini sağlarız.
- Çevreye duyarlı bir üretim anlayışını benimser ve çevresel etkileri en aza indirmeye özen gösterir
- Çevre bilinci yüksek bir işletme olarak, doğal kaynakları verimli kullanır, çevresel etkileri minimize ederiz.
- Sürdürülebilir turizm kaynaklarını koruyarak, çevre dostu çözümler üretir
- Uluslararası yasalara ve yerel mevzuatlara tam uyumlu bir şekilde faaliyet gösteririz.
- Şeffaf, dürüst ve etik değerlere dayalı bir yönetim anlayışını benimseriz.
- Çalışanlarımızın motivasyonunu ve bağlılığını ön planda tutarak, kariyer planlaması yapar, verimliliği artırmak için gereken desteği sağlarız.
- İş sağlığı ve güvenliği konusunda düzenli eğitimler vererek, çalışanlarımızın güvenliğini temin ederiz.
- Toplumumuza örnek olacak davranışlar sergileyerek, sosyal sorumluluk projelerinde yer alır ve çevreye duyarlı bir işletme kültürü oluştururuz.
- Otelimizin faaliyet gösterdiği bölgelerde yaşayanlardan istihdam sağlayarak, yerel ekonomiye katkı sağlarız.

Sonuç olarak, Kalite Politikamız, misafir memnuniyetini sağlamak, çevreyi korumak, çalışanlarımıza değer vermek ve etik standartlara sadık kalmak üzerine inşa edilmiştir. Bu politikayı tüm çalışanlarımıza ve paydaşlarımıza açık hale getirerek, sürekli iyileştirme prensibine dayalı bir yönetim anlayışıyla kaliteli hizmet sunmayı sürdüreceğiz.

HAZIRLAYAN
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM TEMSİLCİSİ

ONAYLAYAN
GENEL MÜDÜR